



Моля попълнете всички задължителни полета.  
Продуктът трябва да бъде изпратен към нас във изряден търговски  
вид без видими следи от употреба и със оригинална опаковка.  
Молим да приложете документ, който удостоверява покупката.

Място за касов бон



## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ (Оттегляне от Договор за покупки)

Вече подгответхме по-голямата част от формулара за Вас.

Моля, попълнете отбеляните места, след което върнете стоките по един от начините, показани на страницата.

Име и фамилия на клиента или име на фирмата

E-mail адрес на клиента

Адрес на клиента

Телефон на клиента

### Банкова сметка:



Ако сте въвели банкова сметка във формулара за връщане, парите ще бъдат върнати на посочената такава.

### ПОРЪЧКА

#	КОД НА ПРОДУКТА	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА	ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕ ПРОДУКТА	ЦЕНА	<input checked="" type="checkbox"/> ВРЪЩАМ <small>Продуктът, който искате да върнете, е означен с "X"</small>



.....

Ако имате въпроси, моля пишете ни на [sales@topmall.bg](mailto:sales@topmall.bg) или ни се обадете на тел.+359 876 701 801

Подпис



## РЕКЛАМАЦИЯ НА СТОКИ?

Уверете се, че всичко е попълнено правилно.

Можете да върнете стоките като ги изпратите на свои разносчи на адрес:

Гр. Брезник ул. Георги Бунджулов 12 - Офис ЕКОНТ, Получател: "БУЛМЕГ ЕООД - ВРЪЩАНЕ ТОР МАЛ"

## КАК ДА ГО НАПРАВИШ?

Моля, попълнете формуларя за връщане или друг, ръчно написан, недвусмислен формулар, с който декларирайте, че желаете да върнете дадена стока.

Опаковайте стоката която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формулар и прикрепени документи удостоверяващи плащането. Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви с включена застраховка.

## ГЕНЕРАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

14  
дни

Разполагате с 14 дни за връщане на дадена стока, от деня на получаването ѝ

### ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ, ПРИЛОЖЕН КЪМ СТОКИТЕ.

Формуларът може да бъде допълнително отпечатан на нашия уебсайт. Можете да попълните и изпратите формулар за връщане или всяка друга недвусмислена декларация, написана от Вас, за връщане, по електронен път на имейл адрес: sales@topmall.bg.

Задължително прикачете оригиналната фактура, оригинален касов бон или доказателство за плащане на стоките, които връщате. Това ще ни улесни при обработката на върнатите от Вас стоки.

BGN

### ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 5-14 ДНИ,

зависимост от приложимия закон.

- Ако сте въвели банковата си сметка във формулара за връщане, парите ще бъдат върнати на посочената такава.
- Замяната на стоки не е възможна. За да замените конкретен продукт, първо трябва да го изпратите обратно, след което да поръчате нов продукт.
- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на стоките в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.