

Ако имате въпроси, моля пишете ни на sales@topmall.bg или ни се обадете на тел. +359 876 701 801

РЕКЛАМАЦИЯ НА СТОКИ?

Уверете се, че всичко е попълнено правилно.

Можете да върнете стоките като ги изпратите на свои разноси на адрес:

Гр. Брезник ул. Георги Бунджулов 12 - Офис ЕКОНТ, Получател: "БУЛМЕГ ЕООД - ВРЪЩАНЕ TOP MALL"

КАК ДА ГО НАПРАВИШ?

Моля, попълнете формуляра за връщане или друг, ръчно написан, недвусмислен формуляр, с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока.

Опаковайте стоката която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр и прикрепени документи удостоверяващи плащането. Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви с включена застраховка.

ГЕНЕРАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

14
дни

Разполагате с 14 дни за връщане на дадена стока, от деня на получаването ѝ

!

ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ, ПРИЛОЖЕН КЪМ СТОКИТЕ.

Формулярът може да бъде допълнително отпечатан на нашия уебсайт. Можете да попълните и изпратите формуляр за връщане или всяка друга недвусмислена декларация, написана от Вас, за връщане, по електронен път на имейл адрес: sales@topmall.bg.

Задължително прикачите оригиналната фактура, оригинален касов бон или доказателство за плащане на стоките, които връщате. Това ще ни улесни при обработката на върнатите от Вас стоки.

BGN

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 5-14 ДНИ,
зависимост от приложимия закон.

- Ако сте въвели банковата си сметка във формуляра за връщане, парите ще бъдат върнати на посочената такава.
- Замяната на стоки не е възможна. За да замените конкретен продукт, първо трябва да го изпратите обратно, след което да поръчате нов продукт.
- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на стоките в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.